

## OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

Vaše súkromie je pre nás a vždy bude veľmi dôležité. Naše oznámenie o ochrane osobných údajov popisuje naše postupy pri nakladaní s údajmi vo formáte, ktorý je zrozumiteľný a prehľadný. V nižšie uvedených častiach nájdete vysvetlenie, ako zhromažďujeme, používame, zdieľame a chránime vaše údaje s cieľom ponúknuť vám bezproblémové zážitky s energetickými produktmi. Spoločnosť ADDON ako prevádzkovateľ podľa týchto podmienok je každá a ktorákoľvek spoločnosť zo skupiny ADDON (ADDON s. r. o., Sládkovičova 98/A 974 05 Banská Bystrica, IČO: 50125095, ADDON Synergies a.s., Majerská cesta 3547/3 974 01 Banská Bystrica, IČO: 56191839, ADDON Rental s. r. o., Majerská cesta 3547/3 974 01 Banská Bystrica, IČO56315856), ďalej ako ADDON.

Ochrana súkromia od prvého dňa

Energetické produkty, sú navrhnuté s ohľadom na ochranu súkromia.

Cieľom spoločnosti ADDON je zhromažďovať minimálne množstvo osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na to, aby sme vám umožnili energetické produkty v aplikácii pohodlne ovládať, poskytovať vám služby a priebežne zlepšovať energetické produkty. Našou zásadou je, že vaše osobné údaje zdieľame len vtedy, keď je to potrebné na prevádzku alebo zabezpečenie servisu vášho produktu, alebo keď vás požiadame o súhlas.

Informácie, ktoré môžeme zhromažďovať

Môžeme zhromažďovať dva hlavné typy informácií týkajúcich sa vás alebo vášho používania našich výrobkov a služieb:

- Informácie od vás alebo o vás
- Informácie o vašich energetických produktoch ADDON alebo o nich

V závislosti od produktov a služieb spoločnosti ADDON, ktoré požadujete, vlastníte alebo používate, sa vás nemusia týkať všetky tieto typy informácií.

Keď s nami komunikujete pred nákupom

Keď navštívite naše webové stránky, predajne a nákupné galérie, zúčastníte sa na udalostiach spoločnosti ADDON, kontaktujete nás s otázkami alebo žiadosťou o informácie o produkte (osobne, online, telefonicky alebo e-mailom), zhromažďujeme rôzne informácie od vás alebo o vás, o vašom zariadení alebo od tretích strán. Údaje, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať:

Informácie od vás alebo o vás

| Kategória údajov | Popis                                                                    | Účel a právny základ                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontaktné údaje  | Vaše meno, adresa, oblasť, e-mail, telefónne číslo, preferencia kontaktu | Aby sme s vami mohli komunikovať, spracovať vaše žiadosti a poskytovať vám produkty alebo služby na základe |

# ADDON

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        | vášho súhlasu alebo našej zmluvy s vami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Komunikácia alebo interakcie               | Vaše žiadosti o informácie, hovory, e-maily alebo osobná komunikácia, prehliadky, newsletter, udalosti spoločnosti Tesla a testovacie jazdy                                                                                                                            | Aby sme s vami mohli komunikovať, potvrdiť spôsobilosť a poskytovať vám produkty alebo služby na základe vášho súhlasu alebo našej zmluvy s vami                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Informácie o sieťovej aktivite             | Model vášho zariadenia, typ prehliadača, operačný systém, oblasť, IP adresa, pixelové značky, súbory cookie                                                                                                                                                            | Optimalizácia výkonu webových stránok a aplikácií na základe vášho súhlasu, našej zmluvy s vami a/alebo našich oprávnených záujmov zlepšovať užívateľský zážitok a bezpečnosť                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Analýza a prispôsobenie webových stránok   | Ak k tomu udelíte súhlas: informácie o používateľovi a profile, používanie webových stránok vrátane kliknutí na odkazy a tlačidlá, posúvanie, zobrazené stránky, udalosti, konverzie prostredníctvom JavaScriptu, obrazových bodov, webových signálov a súborov cookie | Optimalizácia a zlepšenie výkonu webových stránok a aplikácií, prispôsobenie obsahu reklám a personalizácia. Napríklad vytváranie profilov používania, identifikácia skupín publika a kampaní, sledovanie konverzií, zdieľanie údajov s našimi pridruženými spoločnosťami a marketingovými partnermi, a to buď na základe vášho súhlasu, našej zmluvy s vami a/alebo našich oprávnených záujmov pri vykonávaní marketingových činností |
| Údaje o inštalácii energetických zariadení | Údaje o domácnosti, ako sú rozmery strechy, konfigurácia elektrického systému, existujúca solárna kapacita, dátum inštalácie a energetické sériové číslo                                                                                                               | Plnenie vášho požiadavku na produkty a služby na základe našej zmluvy s vami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Údaje o energetických produktoch           | Údaje o výkone, použití, prevádzke, účinnosti batérie a stave vášho energetického produktu                                                                                                                                                                             | Poskytovanie služieb, zabezpečenie funkcie a priebežné zlepšovanie našich produktov na základe našich oprávnených záujmov                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Energetické diagnostické protokoly         | Protokoly pre identifikáciu a riešenie neočakávaných problémov so softvérom alebo konektivitou a ďalšie správy protokolov ladenia                                                                                                                                      | Posúdenie a oprava problémov so softvérom alebo produktom (vrátane vzdialenej diagnostiky a podpory vozidla) na základe našich oprávnených záujmov v oblasti zabezpečenia výkonu a bezpečnosti produktu                                                                                                                                                                                                                                |

Informácie o vás môžeme taktiež získať zo zdrojov, ako sú verejné databázy, marketingoví partneri, certifikovaní inštalační technici, pridružené spoločnosti, obchodní partneri a platformy sociálnych sietí.

Súbory cookie: Súbory cookie sú informácie uložené priamo vo vašom počítači alebo zariadení, ktoré používate. Keď navštívite naše webové stránky, používame základné súbory cookie na poskytovanie požadovanej služby alebo ak sú nevyhnutné pre správne fungovanie našich webových stránok. Ak k tomu udelíte súhlas, použijeme aj voliteľné analytické a marketingové súbory cookie v súlade s miestnymi zákonmi. Predtým vás požiadame o súhlas pomocou vyskakovacieho okna, ktoré uloží vaše rozhodnutie do vášho zariadenia. Takto môžeme zhromažďovať a ukladať určité informácie o návštevnosti

# ADDON

webových stránok, ktoré nám pomáhajú analyzovať návštevnosť, zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie, koľko zákazníkov dostane chybové hlásenie atď.

Udelenie súhlasu nám umožní získať cenné informácie z vašej návštevy a vytvoriť pre vás aj ostatných používateľov lepšie prostredie. Svôj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Ako môžeme používať vaše informácie

Zhromaždené informácie môžeme použiť na nasledujúce účely:

- Komunikácia s vami
- Dodávanie našich produktov a služieb
- Zlepšovanie a podpora vývoja našich produktov a služieb

To zahŕňa aj situácie, keď vás kontaktujeme, aby sme vám poradili s dôležitými informáciami ohľadom bezpečnosti, keď vám predstavujeme produkty a ponuky na mieru alebo keď reagujeme na vaše otázky a plníme vaše žiadosti o informácie o produkte či vám oznamujeme novinky spoločnosti ADDON a ďalšie udalosti.

Keď nás kontaktujete so žiadosťou o informácie alebo uskutočnite nákup, môžeme zhromaždené údaje použiť na rôzne účely. Nižšie uvádzame príklady, na čo môžeme vaše osobné údaje využívať s cieľom zabezpečiť vám maximálne bezproblémový zážitok z používania našich energetických produktov.

Dôvody na spracovanie:

- Komunikácia s vami
- Reakcia na vaše otázky a splnenie vašich požiadaviek
- Poskytovanie informácií o súťažiach, rôznych udalostiach a propagačných akciách a riadenie týchto činností
- Zdieľanie administratívnych informácií, napríklad zmien našich zmluvných podmienok a zásad
- Na účely vzdelávania a osvetu v témach, ktoré vás zaujímajú
- Upozornenie na dôležité informácie o bezpečnosti vášho energetického produktu
- Vykonávanie výskumu, prieskumov a získavanie spätnej väzby
- Dodávanie našich produktov a služieb
- Realizácia vášho nákupu, žiadosti o financovanie produktu a inštalácie alebo doručenie vami objednaného tovaru
- Spracovanie vašej platby za produkt alebo službu
- Spracovanie, pomoc a poskytovanie zákazníckej podpory
- Sledovanie výkonu vášho produktu ADDON a poskytovanie súvisiacich služieb
- Lepšie porozumenie, posúdenie a riešenie problémov alebo podnetov ohľadom produktov a služieb

Zlepšovanie a podpora vývoja našich produktov a služieb

- Výskum, vývoj a propagácia nových produktov a služieb a zlepšovanie alebo úprava našich existujúcich služieb
- Analýza a zlepšovanie bezpečnosti a zabezpečenia našich produktov a služieb
- Obchodné účely, ako sú analýza dát, audit, monitorovanie a prevencia podvodov, obchodné plánovanie, zistenie efektivity kampaní, vykazovanie a prognózy

Iné okolnosti:

- Plnenie zmluvných záväzkov s tretími stranami, zástupcami a pridruženými spoločnosťami
- Analýza, rekonštrukcia, vyšetrovanie alebo iné zistenie príčin incidentu alebo nehody súvisiacej s energetickými produktmi
- Plnenie zákonných povinností a požiadaviek orgánov presadzovania práva a štátnych úradov
- Určovanie, uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov
- Ak inak súhlasíte alebo nariadite

Spoločnosť ADDON uchováva osobné údaje iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, pre ktoré boli zhromaždené, vrátane toho, ako uvádza toto Oznámenie o ochrane osobných údajov, naše oznámenia o konkrétnych službách alebo podľa zákona. Kritériá na určenie uchovávania údajov môžu zahŕňať zohľadnenie ich použitia, nášho vzťahu s vami, existujúce zmluvy o poskytovaní služieb, váš súhlas alebo zákonnú požiadavku na uchovávanie určitých údajov. Starostlivo posudzujeme, či je nutné uchovávať zhromaždené osobné údaje, a snažíme sa zabezpečiť, aby boli uchovávané po čo najkratšiu dobu.

Keď spracovávame vaše osobné údaje, robíme tak s vaším súhlasom alebo v prípade potreby na poskytovanie produktov alebo služieb, ktoré používate, na prevádzku našej spoločnosti, plnenie našich zmluvných a zákonných povinností, ochranu bezpečnosti našich systémov, produktov a našich zákazníkov alebo na splnenie iných oprávnených záujmov spoločnosti ADDON. Nezdieľame informácie, ktoré vás osobne identifikujú, s tretími stranami na ich marketingové účely, ak s týmto zdieľaním nevyjadríte súhlas. Ďalšie informácie o tom, na aké právne dôvody sa spoločnosť ADDON spolieha pri jednotlivých spracovaniach dát, nájdete v časti „Účel a právne základy“ v časti „Informácie, ktoré môžeme zhromažďovať“.

Môžeme tiež použiť a zverejňovať informácie o vás, ak v dobrej viere veríme, že to vyžaduje zákon na účely bezpečnosti a zverejnenie je teda nevyhnutné alebo vhodné na splnenie našich zákonných povinností (napr. predvolania alebo súdne príkazy), presadzovanie práva alebo iných otázok verejného záujmu. Môžeme tiež zdieľať informácie o vás, ak na to existujú právne dôvody, ak zistíme, že toto zverejnenie je dôvodne potrebné na vymáhanie našich Podmienok používania alebo na ochranu našich prevádzkových činností alebo zákazníkov. To môže zahŕňať aj poskytovanie informácií verejným alebo štátnym úradom. Rovnako môžeme v prípade reorganizácie, fúzie, zmeny kontroly nad spoločnosťou alebo jej predaja všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, poskytnúť príslušnej tretej strane.

**Zhromažďovanie a používanie iných než osobných údajov**

Okrem toho, čo je tu popísané, môže spoločnosť ADDON zhromažďovať, používať a zdieľať informácie, ktoré vás samy o sebe osobne neidentifikujú. Tieto informácie môžu byť použité na akékoľvek účely, napríklad na prevádzkové alebo výskumné účely, na odvetvové analýzy, na zlepšenie alebo úpravu našich produktov a služieb, na prispôbenie našich produktov a služieb vašim potrebám a tam, kde to vyžaduje zákon.

**Zdieľanie vašich informácií**

Informácie môžeme zdieľať s týmito subjektmi:

# ADDON

- Naši poskytovatelia služieb, obchodní partneri a pridružené spoločnosti
- Tretie strany, ktoré od vás majú oprávnenie
- Iné tretie strany podľa zákona

Ohraničujeme, ako a s kým zdieľame vaše osobné údaje. Príklady situácií, kedy môžeme zdieľať vaše údaje: spracovanie platieb, plnenie objednávok, inštalácia produktov, zákaznícky servis, marketing, financovanie, servis alebo opravy a ďalšie podobné služby.

## Voľby a transparentnosť

Umožňujeme vám prístup k údajom, ktoré zhromažďujeme, používame a zdieľame, a tiež ich kontrolu. Vďaka oprávneniam pre zariadenia, nastaveniam v aplikácii, preferenciám komunikácie, vášmu účtu ADDON a ovládacím prvkom zdieľania dát máte kontrolu nad svojimi údajmi.

## Práva a možnosti voľby

Žiadosti v rámci ochrany osobných údajov: Chceme, aby ste mali kontrolu nad tým, ako používame vaše osobné údaje. Podľa miestnych zákonov môžete mať právo byť informovaní o osobných údajoch, ktoré o vás spracovávame, a žiadať prístup k nim; o ich aktualizáciu a opravu nepresností; o obmedzenie alebo odstránenie informácií, vznesenie námietky alebo odvolanie súhlasu s určitým použitím údajov; a podať sťažnosť u vášho miestneho úradu na ochranu údajov. Môžete mať tiež právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, ak by to malo na vás právny alebo podobný závažný dopad, a právo na prenositeľnosť údajov, ktoré ste nám poskytli.

Spoločnosť ADDON s.r.o. vám umožňuje uplatniť tieto práva rôznymi spôsobmi, vrátane:

- Zaslanie e-mailu na adresu: [dpo@addon.sk](mailto:dpo@addon.sk)
- Písomne na adresu: ADDON s.r.o., Sládkovičová 98, 974 05, Banská Bystrica.

## Aktualizácia tohto oznámenia

Toto Oznámenie stanovuje základné podrobnosti týkajúce sa vášho vzťahu s osobnými údajmi so spoločnosťou ADDON. Čas od času môžeme vyvinúť nové funkcie alebo ponúknuť ďalšie služby, ktoré môžu vyžadovať, aby sme vykonali podstatné zmeny tohto Oznámenia. Keď to urobíme, informujeme vás aktualizovaním dátumu poslednej úpravy tohto Oznámenia na našej webovej stránke alebo vám poskytneme dodatočné oznámenie s ďalšími informáciami o zmenách. Ak nie je uvedené inak, nové služby budú podliehať tomuto Oznámeniu a nadobudnú účinnosť v momente, keď ich zverejníme na našej webovej stránke.

## Otázky k ochrane údajov

V prípade otázok alebo pripomienok k ochrane osobných údajov, odstúpenia od určitých služieb alebo predloženia žiadosti o ochranu osobných údajov, kontaktujte nás.